

الشروط والأحكام

1. **وصف المنتج:** الموقع يسعى دائماً لتوضيح المنتج بشكل دقيق وواضح للمشتري.
2. **الأسعار:** يتم عرض الأسعار لكل منتج بوضوح على الموقع.
3. **رسوم الشحن:** ستكون رسوم الشحن لجميع محافظات المملكة الأردنية الهاشمية مقدارها 3 دنانير، أما بالنسبة للعملاء خارج الأردن، سيتم حساب تكلفة الشحن وفقاً للدولة المرسل إليها ووزن الشحنة.
4. **طريقة الدفع:** فيزا انترناشونال، ماستر كارد انترناشونال.
5. **استخدام الموقع:** الموقع متاح دائماً للاستخدام، ولكن في حالات نادرة قد تحدث مشاكل فنية تؤدي إلى عدم توفر الموقع، في هذه الحالات، لا يتحمل الموقع أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو تأخير في التسليم.
6. **البيانات الشخصية:** يتم جمع البيانات الشخصية وفقاً لسياسة حماية البيانات. عند استخدام الموقع، يجب أن تقدم معلومات دقيقة مثل الاسم، البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، موقع التوصيل، وصف المنتج.
7. **سياسة الاستبدال والارجاع:**

في متجر الاتحاد الأردني لكرة السلة، نحن ملتزمون بتقديم أفضل خدمة للعملاء، نعلم في بعض الأحيان قد تحتاج الى ارجاع او تبديل احد المنتجات، لجعل العملية واضحة لديك، اليك سياستنا البسيطة للاستبدال والارجاع.

أنت مؤهل للحصول على إرجاع إذا:

- المنتج في حالته الأصلية، غير مستخدم وغير ملبوس، مع جميع العلامات الأصلية والتعبئة والتغليف سليمة
 - يتم طلب الإرجاع خلال 48 ساعة من تاريخ التسليم
- يرجى ملاحظة أنه لا يمكننا قبول إرجاع المنتجات التالية:
- المنتجات الشخصية والمخصصة للمشتري
 - بطاقات الهدايا أو القسائم

- المنتجات التي تحمل علامة "البيع النهائي" أو "غير قابلة للإرجاع"
- المنتجات التي تم استخدامها أو غسلها أو تلفها

عملية الإرجاع

لبدء عملية الإرجاع، يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. اتصل بفريق الدعم لدينا عبر store@jbf.jo مع رقم طلبك، والمنتج (المنتجات) التي ترغب في إرجاعها، وسبب الإرجاع.
2. بمجرد الموافقة على طلب الإرجاع الخاص بك، ستتلقى رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني.
3. قم بتعبئة المنتج/المنتجات بنفس طريقة التغليف عند الاستلام.
4. اشحنها من خلال شركة الشحن المفضلة لديك.

الاسترداد النقدي

عندما تتلقى ونفحص المنتجات المُرجَّعة، سنقوم بإعلامك عبر البريد الإلكتروني بشأن حالة استرداد أموالك. إذا تمت الموافقة على طلب الإرجاع الخاص بك، سيتم معالجة الاسترداد، وستُقدَّر مبلغ الاسترداد على طريقة الدفع الأصلية خلال 7-10 أيام عمل. رسوم الشحن غير قابلة للاسترداد. في حالة العروض الترويجية التي تتضمن شحنًا مجانيًا، سيتم خصم تكلفة الشحن الأصلية من مبلغ الاسترداد.

التبديل

إذا كنت ترغب في استبدال المنتج بقياس أو لون مختلف، يرجى اتباع إجراءات الإرجاع وإجراء طلب جديد للمنتج. سُنْصِر استردادًا كاملاً للمنتج المُرجَّع بمجرد استلامه وفحصه، وذلك وفقًا لسياسة الإرجاع لدينا.

المنتجات التالفة أو غير الصحيحة

إذا تلقيت منتجًا تالفًا أو غير صحيح، يرجى الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا في غضون 48 ساعة من التسليم. سنقوم بترتيب استبدال المنتج. يحتفظ الموقع بحق رفض طلب الاستبدال إذا كان يخالف الشروط والأحكام المحددة تحت سياسة الإرجاع.

8. **تحمل قيمة التوصيل:** في حالة عدم تواجد المشتري لاستلام الطلب واسترداده من قبل شركة الشحن، سيتعين على المشتري تحمل قيمة التوصيل للمرة الثانية.

ملاحظة: يرجى مراجعة هذه الشروط والأحكام بشكل دوري، حيث يحتفظ الموقع بالحق في تعديلها وتحديثها في أي وقت. إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن شروطنا وأحكامنا، فلا تتردد في الاتصال بفريق الدعم الخاص بنا عبر البريد الإلكتروني store@jbf.jo. نحن هنا لمساعدتك وضمان تجربة تسوق مرضية لك.